

# TERMINOS Y CONDICIONES

## Condiciones de uso del Servicio

### I. Introducción

El presente sitio web <https://todosconmigo.com/> (en adelante, el “Sitio Web”) es titularidad de COINSCRAP FINANCE, S.L. (en adelante, “COINSCRAP”), sociedad constituida al amparo de la legislación española, con domicilio social en la Calle Cruz Roja, número 5, planta 3-B, 36002, Pontevedra, con CIF B-94147022 e inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, Tomo 4160, Folio 130, Sección 8, Hoja PO-61030, Inscripción 1ª y con dirección de correo electrónico [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com).

Los términos y condiciones recogidos en el presente documento regulan el uso de la aplicación móvil CONMIGO (en adelante, la “aplicación”), así como del sitio web <https://todosconmigo.com> (en adelante “sitio web”) que COINSCRAP pone a disposición de los usuarios (en adelante, el “usuario” o “usuarios”) con la finalidad de proporcionarles un servicio de ahorro en grupo para familias con la finalidad de facilitarles el ofrecimiento de regalos destinados a menores de edad integrantes de la familia.

### II. Descripción y condiciones de uso del servicio

COINSCRAP pone al servicio de los usuarios la aplicación móvil CONMIGO que permite realizar las siguientes gestiones:

- ✓ Crear grupos de ahorro colectivo para el apoyo financiero a personas dependientes y mayores de edad para el pago de servicios de asistencia o la compra de productos de apoyo.
- ✓ Crear grupos de ahorro colectivo para el ofrecimiento de regalos conjuntos a personas dependientes o mayores de edad con motivo de un evento especial.
- ✓ Adquirir a través de su plataforma e-commerce objetos conectados ofertados por Vodafone y diseñados específicamente para este público objetivo.
- ✓ Ahorrar mediante innovadoras metodologías a través de un Seguro de Ahorro ofertado por Caser Seguros, en el caso del ahorro para un evento futuro; o en una cuenta corriente titularidad del beneficiario, y de la que el promotor del grupo de ahorro sería autorizado, en el caso de la centralización del ahorro para pagos recurrentes. Se utiliza el término

ahorrar como referencia al acto de reservar parte de los ingresos para realizar un determinado pago en un momento futuro.

- ✓ Acceder de forma rápida y sencilla al avance del objetivo de ahorro y poder vincular las cuentas bancarias que sean necesarias para el ahorro de las que dispongan los diferentes integrantes del grupo para así automatizar y centralizar los cargos.

El alta en CONMIGO por parte del usuario supone e implica, por su parte, la lectura y aceptación, sin reserva alguna, de los términos integrantes de las presentes Condiciones, las cuales manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser las mismas almacenadas y reproducidas.

El uso de la aplicación y su contenido es totalmente voluntario y bajo la responsabilidad del usuario. Los usuarios responderán por los daños y perjuicios de toda naturaleza que COINSCRAP pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas Condiciones o de la ley en relación con la utilización de la aplicación.

### **III. Registro en la aplicación y solicitud de contratación**

Para poder utilizar la metodología de ahorro en la aplicación es imprescindible que el usuario mayor de edad se registre y complete sus datos. Se requerirá al usuario que facilite, entre otra información identificativa de carácter personal, una cuenta bancaria. Una vez recibida la información, COINSCRAP comprobará que las credenciales bancarias introducidas por el usuario sean verídicas y que sea posible consultar su cuenta.

Una vez completado el registro, el usuario podrá usar las funcionalidades de ahorro de la aplicación. Para ello, el usuario PROMOTOR deberá registrar una cuenta bancaria personal para la retirada de fondos hacia un Seguro de Ahorro de Caser Seguros titularidad de la persona mayor o dependiente (en adelante el BENEFICIARIO), en el caso de ahorro para un evento futuro; o, además de esta cuenta, una cuenta bancaria de destino de los fondos en el caso de un pago recurrente en el tiempo. El usuario INVITADO por el promotor a formar parte del grupo de ahorro solo podrá vincular una cuenta personal para la retirada de los fondos que vaya a destinar al ahorro colectivo. Las claves bancarias facilitadas por el usuario son solamente de lectura, por lo que COINSCRAP no realizará ningún movimiento ni transferencia.

A través del registro, el usuario genera su identificador de usuario, que consistirá en un correo electrónico y su contraseña (mínimo 8 caracteres). COINSCRAP no tendrá acceso a la contraseña y no podrá ser facilitada al usuario en caso de olvido. Si el usuario no recuerda su contraseña deberá

hacer uso de la herramienta de recuperación de contraseña dentro de la aplicación. Además de la contraseña, también puede utilizarse el lector de huellas u otras técnicas de identificación biométrica en función del dispositivo utilizado. Estos datos serán solicitados cada vez que el usuario acceda a los servicios de la aplicación, por lo que servirán como procedimiento de identificación y autenticación en el sistema.

COINSCRAP informa al usuario de que se le enviarán notificaciones y correos electrónicos de diferente índole y naturaleza relacionados con el servicio contratado para asegurar el correcto funcionamiento y uso exclusivo del usuario de los servicios contratados.

#### **IV. Baja del servicio**

Los usuarios podrán cancelar su cuenta en cualquier momento enviando una comunicación al correo electrónico [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com). Ello significa que la simple eliminación de la aplicación de sus dispositivos móviles no supone la baja de los servicios contratados, siendo necesario, en caso de desearla, seguir el procedimiento anteriormente mencionado.

Una vez cancelados los servicios, el usuario no tendrá acceso a sus datos ni a ninguna de las operaciones realizadas a través de la aplicación. Nótese que, en el caso del ahorro para un evento futuro, el BENEFICIARIO del Seguro de Ahorro que se contrata a través de la aplicación es la persona mayor o dependiente, por lo que COINSCRAP no puede proceder a la devolución del dinero depositado en el mismo ni se hace responsable de su devolución hasta que ésta sea solicitada por el beneficiario u otra persona autorizada por él. En el caso del ahorro para un pago recurrente, al ser la cuenta de destino de los fondos titularidad exclusiva del beneficiario o del promotor del grupo de ahorro, COINSCRAP no podrá, en ningún caso, proceder a la devolución a los invitados de ninguna de las cantidades depositadas en dicha cuenta a través de la aplicación, debiendo ponerse directamente en contacto con el promotor del grupo de ahorro en caso de disputa.

COINSCRAP podrá requerir al usuario para que, durante este proceso de baja, rellene algún tipo de formulario relativo a sus impresiones y opiniones sobre la aplicación. La decisión de cumplimentar y enviar dicho formulario será voluntaria, no pudiendo COINSCRAP impedir la baja en caso de que el usuario no desee responder.

#### **V. Exclusión de garantías y responsabilidad**

##### **Garantías**

COINSCRAP es agente de seguros exclusivo de Caser Seguros, y está inscrito como tal en el Registro de Mediadores de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones: <http://www.dgsfp.mineco.es/mediadores/>. Este registro implica las siguientes ventajas para el usuario:

- Garantía de profesionalidad: COINSCRAP posee un alto grado de conocimiento tanto del sector financiero como del asegurador por lo que elegir COINSCRAP para gestionar su ahorro es garantía de éxito.
- Gestión eficaz y servicio post-venta: contamos con un chat en vivo que nos permite resolver incidencias en un periodo de tiempo reducido.
- Servicio sin coste: CONMIGO es una aplicación móvil completamente gratuita; aunque se reserva el derecho a introducir en el futuro funcionalidades avanzadas que requieran de un pago para desbloquear su uso por parte del usuario.
- Rigor y transparencia: la inscripción de COINSCRAP en el Registro de Mediadores garantiza nuestra cualificación profesional además de ofrecerle al usuario la más alta garantía de transparencia y seguridad.

### **Responsabilidades**

COINSCRAP se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la aplicación, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso; ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa fundada. En consecuencia, COINSCRAP no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de la aplicación ni de los contenidos, por lo que la utilización de los mismos por parte de los usuarios se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo; sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades por la discontinuidad o falta de disponibilidad de sus servicios.

COINSCRAP no será responsable, pues, en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan a su control, y/o debidas a una actuación dolosa o culposa de los usuarios y/o tengan por origen causas de fuerza mayor. Se entenderán incluidos en el concepto de fuerza mayor todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de COINSCRAP, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Instituciones Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales y el ataque de hackers, crackers u otros terceros a la seguridad o integridad del sistema informático. En cualquier caso,

sea cual fuere la causa, COINSCRAP no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

COINSCRAP no será en ningún caso responsable de las cuentas bancarias ni de los Seguros de Ahorro y cualesquiera incidencias relativas a los mismos, por cuanto es la entidad financiera emisora de las cuentas o del Seguro de Ahorro quien efectivamente presta y responde en su caso por dichos productos.

COINSCRAP excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o de otros elementos lesivos en los ordenadores y smartphones de los usuarios, así como en los documentos que los usuarios pueden subir a la aplicación a la hora de completar su perfil.

COINSCRAP no se hace responsable de los contenidos, cualesquiera que sean los mismos, que los usuarios le envíen por medio de la aplicación, por medio del servicio de correo electrónico o por cualquier otro medio, siendo por tanto imputable a los usuarios cualquier responsabilidad dimanante de los contenidos enviados por los mismos. Ello a excepción de todo lo enviado durante el proceso de baja.

COINSCRAP no se hace responsable del uso que los usuarios hagan del contenido de la aplicación, ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material contenido en la aplicación que pueda suponer una violación de cualquier tipo de norma, nacional o internacional, de los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros. De igual forma, no se hace responsable de los posibles errores de seguridad que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones de navegadores no actualizadas, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento del navegador, ya sea por configuración inadecuada, presencia de virus informáticos o cualquier otra causa ajena a COINSCRAP. Por ello COINSCRAP recomienda al usuario mantener el dispositivo con el que haga uso de los servicios contratados actualizado y en buen estado para asegurar el correcto funcionamiento de la aplicación y el sitio web. Asimismo, COINSCRAP no se hace responsable de que los usuarios no puedan usar los contenidos y servicios contratados por obsolescencia de sus dispositivos.

## **VI. Seguridad**

La Aplicación funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL. Este servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 256 bits que aseguran que solo sea inteligible para el ordenador/smartphone del usuario y el del sitio web/aplicación.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, COINSCRAP ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los usuarios y, además, ha puesto todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

## **VII. Propiedad intelectual e industrial**

La totalidad de los contenidos de la Aplicación, entendiéndose por éstos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links, dominios, marcas y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son de la exclusiva propiedad de COINSCRAP o de terceros, cuyos derechos en su caso reconoce COINSCRAP, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional. Queda estrictamente prohibido la utilización de cualquiera de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual para cualquier tipo de finalidad, en especial comercial, así como su distribución, comunicación pública, modificación, alteración o transformación, salvo autorización expresa por escrito por parte de COINSCRAP.

## **VIII. Política de privacidad y tratamiento de datos personales**

La aplicación Coinscrap usa datos de carácter personal para poder llevar a cabo el servicio que presta. Por ello, recomendamos que consulte nuestra [Política de Privacidad](#) para obtener información detallada sobre la finalidad de su uso y otros aspectos relevantes.

## **IX. Derechos de los usuarios registrados**

El usuario podrá ejercer sus derechos ARCOPO en cumplimiento con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos. El ejercicio de estos derechos deberá realizarse por correo electrónico a [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com) y adjuntando copia del DNI/NIE u otro documento acreditativo.

El usuario podrá, además, renunciar en cualquier momento a recibir cualquier tipo de comunicación comercial enviando, también, un correo electrónico a [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com) manifestando dicha intención de renuncia, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de sus datos personales con otras finalidades. Asimismo, esta posibilidad le será ofrecida al usuario en cada comunicación comercial que reciba vía e-mail.

COINSCRAP informa a sus usuarios de la posibilidad que tienen de presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que entiendan que no se ha obtenido satisfacción o la correcta asistencia en el ejercicio de los derechos citados en el presente apartado.

## **X. Promociones**

COINSCRAP lleva a cabo campañas promocionales de sus propios servicios y aplicaciones en las que se premia el cumplimiento de objetivos y las nuevas altas a través de la invitación a nuevos usuarios o del sorteo del valor de los objetivos en metálico.

Para la adecuada gestión de estas campañas y la prevención del fraude, COINSCRAP conservará la información necesaria para identificar el número de las cuentas que se vayan agregando o cualquier otro dato necesario para dicha comprobación. Los usuarios que deseen participar en los concursos y promociones deberán leer y aceptar los Términos y Condiciones especiales o bases legales para cada uno de ellos.

En el caso de que COINSCRAP detecte un uso fraudulento de los concursos y promociones por parte de un usuario, se reserva el derecho a retirar o no entregar el premio o bonificaciones al usuario. Se entiende como uso fraudulento cualquier forma o método de referir a otros usuarios que en realidad no son humanos (bots), o a usuarios con identidades falsas o para los que se hayan introducido datos falsos.

## **XI. Ley aplicable y jurisdicción**

La relación entre COINSCRAP y el usuario se regirá por los puntos contenidos en el presente contrato, sujetos en todo caso a la normativa española vigente. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de [Confianza Online](#).

Del mismo modo el usuario podrá acceder al mecanismo online de litigios de la Unión Europea a través del siguiente [enlace](#).

# Política de cookies

## I. Introducción

COINSCRAP FINANCE S.L., en adelante “COINSCRAP”, quiere asegurarse de que su visita al sitio web <https://todosconmigo.com/>, a las aplicaciones de la marca, así como a cualquier servicio vinculado a los mismos y al que se acceda desde cualquier dispositivo (conjuntamente, en adelante “PLATAFORMAS”) sea lo más fluida, fiable y útil posible. Para ello y de conformidad con el Real Decreto 13/2012 que modifica la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa de que en las plataformas de COINSCRAP, utilizamos “cookies” que nos proveen de la información necesaria para optimizar su visita.

Al utilizar o acceder a las plataformas se le informa del uso de cookies mediante un cartel que aparece en la parte inferior de la página y que le redirecciona a esta [Política de Cookies](#). Al seguir usando el sitio Web usted autoriza a COINSCRAP a usar cookies. A continuación, se le ofrece más información sobre las mismas.

## II. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños ficheros de texto que se colocan automáticamente en su ordenador o dispositivo móvil cuando usted visita casi cualquier sitio web. Éstas se guardan en su navegador de Internet y contienen información básica sobre su uso de la Red, aunque no le identifican a usted personalmente. Su navegador reenvía dichas cookies al sitio web cada vez que lo visita de forma que el sitio reconoce su ordenador o dispositivo móvil y personaliza y mejora su experiencia.

## III. Tipos de cookies

Las PLATAFORMAS de COINSCRAP pueden utilizar los siguientes tipos de cookies:

### Según su finalidad:

- ✓ **Cookies técnicas:** aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos

de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- ✓ **Cookies de personalización:** aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- ✓ **Cookies de análisis:** aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- ✓ **Cookies publicitarias:** aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

#### **Según plazo:**

- ✓ **Cookies de sesión:** aquellas que duran el tiempo que el usuario está navegando por la página Web y se borran al término de su sesión de navegación, es decir, cuando el usuario cierra el navegador.
- ✓ **Cookies persistentes:** aquellas que quedan almacenadas en el terminal del usuario, por un tiempo más largo, facilitando así el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el Sitio Web.

#### **Según la entidad de gestión:**

- ✓ **Cookies propias:** aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por COINSCRAP.
- ✓ **Cookies de terceros:** aquellas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por COINSCRAP.

## **IV. Gestión de cookies**

COINSCRAP utiliza cookies de Google Analytics (\_ga, gat\_UA-119879066-1,\_gid) y de WordPress (wp-settings-time, wp-settings), lo que permite la medición y análisis de la navegación en las páginas web. También utiliza: \_cfduid , \_\_zlcmid

A través de la analítica web no se obtiene información sobre los datos personales de los usuarios, garantizando así su privacidad. La información que se obtiene es la relativa al número de usuarios que acceden a las plataformas, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza o la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Esta información posibilita a COINSCRAP para ofrecer un servicio apropiado.

## **V. Desactivación y eliminación de cookies**

La mayoría de los navegadores web le permiten controlar las cookies a través de sus preferencias de configuración. No obstante, limitar la posibilidad del uso de cookies por parte de determinados sitios web puede empeorar su experiencia general de usuario y es posible que no pueda guardar determinadas configuraciones como su información de inicio de sesión.

Si no quiere recibir cookies, puede, pues, cambiar la configuración de su navegador en su ordenador o dispositivo electrónico para acceder a las PLATAFORMAS. A continuación, le ofrecemos enlaces en los que encontrará información sobre cómo puede gestionar sus preferencias en los principales navegadores:

- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Safari](#)

# Política de Privacidad

## I. Introducción

La presente política de privacidad tiene por finalidad informar al usuario (en adelante el USUARIO) sobre el tratamiento de los datos de carácter personal recabados por COINSCRAP a través de la aplicación y forma parte, junto con la política de cookies y las condiciones de uso, de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web. Se considera USUARIO a todo aquel que descargue y utilice la aplicación, lo que implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento. Por tanto, se recomienda al USUARIO que, con carácter previo, lea detenidamente la presente Política de Privacidad.

Se informa, además, de que el presente documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso, aunque en caso de que esto suceda será debidamente informado la próxima vez que se disponga a utilizar la aplicación. Algunos servicios de la aplicación accesibles para los usuarios están sometidos a condiciones generales de contratación, condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican los presentes términos y condiciones, y que deberán ser aceptadas por los USUARIOS antes de realizarse la prestación del servicio correspondiente.

El presente sitio web <https://todosconmigo.com/> (en adelante, el “Sitio Web”) es titularidad de COINSCRAP FINANCE, S.L. (en adelante, “COINSCRAP”), sociedad constituida al amparo de la legislación española, con domicilio social en la Calle Cruz Roja, número 5, planta 3-B, 36002, Pontevedra, com CIF B-94147022 e inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, Tomo 4160, Folio 130, Sección 8, Hoja PO-61030, Inscripción 1ª y con dirección de correo electrónico [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com).

COINSCRAP ofrece, a través de la Aplicación CONMIGO, un servicio (en adelante, el “SERVICIO”) que facilita el ahorro en grupo para el ofrecimiento de soporte financiero y de regalos a personas dependientes y mayores. Gracias a su innovadora metodología de ahorro y a las diferentes reglas que se pueden configurar, los USUARIOS del SERVICIO podrán realizar aportaciones al grupo de ahorro, mejorando así su gestión económica de gastos extraordinarios como lo pueden ser las aportaciones para el pago de residencias de ancianos o regalos.

El USUARIO será aquella persona física, mayor de 18 años que acceda y/o use, por cualquier medio, cualquiera de los contenidos y/o servicios del Sitio Web de CONMIGO y de la Aplicación, incluido el SERVICIO, ya sea a través

de las áreas para las que es preciso el registro previo (utilización del SERVICIO) o mediante la navegación libre por el Sitio Web.

La Política de Privacidad se aplica a:

- La navegación como USUARIO sobre el Sitio Web.
- La navegación que se pueda realizar a través de cualquier dispositivo desde el que se permita el acceso a los contenidos y servicios de CONMIGO, como ordenadores, PDA, tabletas, iPad, iPhone, teléfonos móviles, smartphones o cualquier otro medio de acceso a contenidos puestos a disposición en Internet.
- El acceso y registro como USUARIO al SERVICIO, así como el acceso a cualquiera de los contenidos y/o servicios de CONMIGO.

**Importante:** Se informa al Usuario que la navegación indicada, el acceso y registro como USUARIO al SERVICIO y el acceso a cualquiera de los contenidos y/o servicios de CONMIGO implica la aceptación de la presente Política de Privacidad de forma expresa y sin reservas.

## **II. Cumplimiento normativo**

COINSCRAP garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que se proporcionen a través del Sitio Web, en cumplimiento de lo dispuesto en la [Ley Orgánica 3/2018](#), de 5 de Diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

## **III. Responsable del fichero**

Todos los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web/aplicación serán procesados de acuerdo con las prescripciones legales y quedarán incorporados en uno o varios ficheros creados y mantenidos bajo la responsabilidad de COINSCRAP debidamente registrados en la Agencia Española de Protección de Datos.

Al facilitar cualquier dato a COINSCRAP y aceptar esta cláusula, el Usuario está autorizando y otorgando su consentimiento expreso para que sus datos sean incorporados a dicho/s fichero/s; no obstante, este consentimiento tiene carácter revocable.

## **IV. Recogida de datos de carácter personal de los Usuarios**

En el Sitio Web existen formularios a través de los cuales se solicitan al Usuario datos de carácter personal. Los datos que sea obligatorio proporcionar estarán especificados de ese modo en el formulario.

Para poder acceder a las funcionalidades del SERVICIO es necesario estar registrado como USUARIO y haber iniciado sesión (en adelante, "USUARIO REGISTRADO"). Para ello, el USUARIO deberá rellenar el formulario de registro con sus datos, elegir una contraseña e introducir un código específico facilitado por la empresa contratante del SERVICIO. En concreto, durante el proceso de registro se le solicitarán los siguientes datos de carácter personal: nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección y dirección de correo electrónico.

Para poder hacer uso del SERVICIO, será necesario que el USUARIO REGISTRADO facilite a través de CONMIGO las credenciales o claves de acceso a la oficina virtual de su/s entidad/es bancaria/s, las cuales variarán según la entidad bancaria del USUARIO (por ejemplo: DNI del USUARIO REGISTRADO y contraseña, o DNI del Usuario Registrado y fecha de nacimiento o usuario y contraseña).

**Importante:** Las mencionadas credenciales o claves de acceso que CONMIGO solicitará al USUARIO REGISTRADO para poder acceder a los datos e información de su/s cuenta/s bancaria/s únicamente permitirán a la aplicación consultar los movimientos bancarios del USUARIO REGISTRADO. Es decir, se tratará en todo caso de credenciales o claves de consulta y nunca operativas. Por tanto, COINSCRAP, a través de CONMIGO, no podrá, en ningún caso, operar con su/s cuenta/s bancaria/s ni solicitará al USUARIO REGISTRADO información alguna que lo permita por ningún medio (como por ejemplo claves adicionales o coordenadas facilitadas por su/s entidad/es bancaria/s para realizar operaciones tales como transferencias, traspasos, contratación de productos bancarios, pagos, elevación de límites de tarjetas, etc.). COINSCRAP extraerá los datos e información de las transacciones relativas al objetivo de ahorro grupal y en base a éstas realizará un informe sobre el avance del mismo.

La información que el Usuario facilite deberá ser veraz, por lo que el USUARIO REGISTRADO garantiza la autenticidad de dichos datos a COINSCRAP. De lo contrario, el USUARIO REGISTRADO será responsable de cualquier daño que pueda causar a COINSCRAP o a terceros como consecuencia de haber facilitado datos fraudulentos.

En el supuesto de que los USUARIOS conozcan o sospechen de la pérdida, robo o uso de su contraseña por terceros, deberán poner tal circunstancia en conocimiento de COINSCRAP a la mayor brevedad por medio de la dirección

de correo electrónico [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com). COINSCRAP no solicitará por ningún medio, ya sea correo electrónico, u otros, que el usuario informe de la clave o contraseña que permitan el acceso a los servicios de la Aplicación por parte del usuario.

## **V. Finalidad de tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios**

Los datos de carácter personal que puedan recabarse a través del Sitio Web serán tratados con las finalidades que se indican a continuación:

- Tramitar las comunicaciones que se reciban de los USUARIOS, lo que incluye la atención a sus consultas o solicitudes de información o documentación.
- Mantener informados a nuestros USUARIOS mediante suscripción vía correo electrónico sobre nuestras actividades y servicios.
- Prestar el SERVICIO a los USUARIO REGISTRADOS.
- Elaborar perfiles de ahorro grupal para el envío de información relativa al avance del objetivo de ahorro.
- Contratar los seguros de ahorro con CASER SEGUROS correspondientes al ahorro para un evento futuro.

## **VI. Datos compartidos con terceros**

La información y los datos de carácter personal de los USUARIOS recabados a través de cualesquiera formularios del Sitio Web no serán compartidos con terceros en ningún caso. Si, por alguna razón, fuese necesario comunicar dichos datos personales e información a terceros, se solicitará previamente el consentimiento del USUARIO titular de los mismos especificando la finalidad de tal comunicación y facilitando la identidad de la parte solicitante de dicha información.

Todo ello con excepción de los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos de carácter personal a un tercero.

## **VII. Medidas de seguridad**

COINSCRAP cumplirá, en relación con la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal que el USUARIO facilite, con los niveles de seguridad adecuados y todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos de acuerdo con lo establecido en la LOPD.

No obstante, el USUARIO deberá ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no siempre son infranqueables y que existe, por tanto, el

riesgo y la posibilidad de sufrir un ataque informático. En el caso eventual de una situación semejante, COINSCRAP se compromete a informar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a trabajar conjuntamente en la recuperación de los datos de carácter personal que hayan podido ser sustraídos, así como en la recuperación normal del Servicio.

### **VIII. Derechos ARCOPO**

El USUARIO puede, en todo momento, ejercitar sus derechos ARCOPO (acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y olvido) sobre sus datos de carácter personal, así como el de revocación del consentimiento para cualquiera de las finalidades antes señaladas. Esto podrá llevarlo a cabo enviando un correo electrónico [asunto “Ejercicio Derechos ARCOPO-LOPD”] a la dirección [info@todosconmigo.com](mailto:info@todosconmigo.com) donde consten claramente sus datos completos de contacto, derecho ejercitado y la actuación solicitada, a la cual deberá acompañarse fotocopia de su D.N.I./N.I.F. o documento que acredite su identidad.

### **IX. Jurisdicción Aplicable:**

La relación entre COINSCRAP y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y, ante cualquier controversia, se someterá a los Juzgados y tribunales que resulten legalmente competentes. COINSCRAP perseguirá, también, el incumplimiento de las presentes condiciones o cualquier utilización indebida del Sitio Web y la Aplicación de CONMIGO ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

Asimismo, como entidad adherida a Confianza Online y en los términos de su [Código Ético](#), en caso de controversias relativas al servicio de COINSCRAP, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de [Confianza Online](#).